

## سجل الاستفسارات والمقترحات والرد عليها لعام 2025 م

اسم العميل	طريقة الاستفسار	تاريخ الاستفسار	الاستفسار	الرد	نفذ	لم ينفذ	ملاحظات
نوره سعود الرشيدى	عبر منصة الواتساب	21 - 8 - 2025	ملاحظات صوتيه تستفسر عن الجمعية والتسجيل بها	حياك الله اخي الكريم نحن جمعية مرضى العيون نخدم البرامج مخصصه للعيون الوالده تعاني من ايش بالضبط؟؟ وفي حال يوجد تقرير طبي الرجاء ارفاقه	✓		
مستفيد جديد	عبر منصة الواتساب	20 - 8 - 2025	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اين مقركم امل ارسال الموقع وشكرا.	وعليكم السلام ورحمه الله وبركاته حائل حي برزان تم ارسال الموقع	✓		
فهد صقر الشمري	عبر منصة الواتساب	17 - 8 - 2025	سلام عليكم ورحمة الله صباح الخير ما رقم التواصل معك هو صح ولا لا	وعليكم السلام ورحمه الله وبركاته عزيزي المستفيد نعتذر منك حالياً لا يوجد لدينا برنامج زراعة عدسه مع تمنياتنا لكم دوام الصحة والعافية	✓		
فاطمه محمد بشير	عبر منصة الواتساب	14 - 8 - 2025	كنت عاوزه اقول ليك اني مشيت مستشفى ابن سينا ومشيت افحص النظر الدكتور الفحص لي قال لي ممكن يكون عندك بدايه جلاكوما وخافه وانا صراحه عمري صغير ف حولتي فيجن لدكتور القرني بس صراحه م عندي المقدره وعندي ولدي عمره حاليا 3سنوات اتولد ف الشهر السادس وجلس ف حضانه ف كان عندو مشكله ف عينه اليسار ف الشبكيه تقدر تساعدي اروح انا وولدي لمركز فيجن ففحص وبتأكد .	حالياً لا يوجد لدينا برنامج لعلاج الجلوكوما نعتذر منكم.	✓		

